

**Herzlich willkommen in
den Adullam Pflegezentren
in Basel und Riehen**

Wissenswertes rund um Ihr neues Zuhause

Liebe Bewohnerin, lieber Bewohner

Im Namen aller Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter begrüßen wir Sie herzlich in unseren Pflegezentren in Basel und Riehen.

Für viele Menschen ist der Eintritt in ein Pflegezentrum kein leichter Schritt. Wir sind für Sie da und sorgen dafür, dass Sie sich bei uns wohl und zu Hause fühlen. Diese Broschüre unterstützt Sie dabei, sich in Ihrem neuen Umfeld schnell zurechtzufinden. Ihre Bezugspersonen im Pflegeteam stehen Ihnen für Fragen und Anliegen gerne zur Verfügung.

Wir wünschen Ihnen ein gutes Einleben!

Basel, im April 2022

Für die Geschäftsleitung



Martin Birrer
Direktor

Inhaltsverzeichnis

Porträt der Pflegezentren	4	Reklamationen und Ombudsstelle	11
		Schäden und Versicherung	11
Wohnen im Pflegezentrum		Schlüssel	11
von A bis Z	6	Seelsorge	11
Aktivierung und Alltagsgestaltung	6	Sicherheit	11
Angehörigenarbeit	6	Spenden und Legate	12
Aufenthaltsräume und Garten	6	Tarife	12
Aufnahme	6	Telefon	12
Austritt	6	Therapieangebote	12
Besucherinnen und Besucher	7	Tiere	12
Bewohnerrat	7	Toilettenartikel	12
Bezugspflege und medizinisch-therapeutische Dienste	7	Verlassen des Pflegezentrums	13
Cafés	7	Wahl des Arztes oder der Ärztin	13
Coiffeursalon	7	Wäsche	13
Empfang	8	Wertsachen und Bargeld	13
Fusspflege	8	Zimmerräumung bei Austritt	13
Geldgeschenke und Trinkgelder	8		
Gottesdienste	8	Lagepläne der Pflegezentren	
Internet	8	in Basel und Riehen	14
Kiosk	8		
Mahlzeiten	9		
Möbel	9		
Palliative Pflege und die Begleitung am Lebensende	9		
Parkplätze	10		
Persönliche Integrität	10		
Post	10		
Radio und Fernsehen	10		
Rauchen	10		
Rechnungen und Zahlungen	10		

Die Adullam Pflegezentren: Porträt

In den Pflegezentren der Adullam-Stiftung leben rund 300 pflegebedürftige Menschen. Unsere Häuser befinden sich an verschiedenen Standorten: In Basel an der Missionsstrasse und der Mittleren Strasse und in Riehen an der Schützengasse.

In Basel führen wir zwei Spezialangebote: An der Mittleren Strasse 7 leben Menschen mit Demenz in der Gartenabteilung. Diese Abteilung ist, wie der Name andeutet, von einem schönen Garten umgeben, den die Bewohnerinnen und Bewohner nutzen können. An der Missionsstrasse 8a befinden sich unsere Pflegewohngruppen, wo betagte Menschen gemeinschaftlich und familiär zusammenleben. In derselben Liegenschaft führen wir auch 9 Zimmer für Menschen mit einer psychiatrischen Grunderkrankung.

Wir legen Wert auf eine gepflegte und persönliche Atmosphäre. Das Wohlergehen der Bewohnerinnen und Bewohner steht für uns im Mittelpunkt. Wir bieten helle und freundliche Einzelzimmer, welche die Bewohnerinnen und Bewohner mit eigenen Möbeln und Erinnerungsstücken nach ihrem Geschmack einrichten können. Zudem stehen ihnen grosszügige Aufenthaltsräume für gemeinschaftliche Aktivitäten und ein Garten zur Verfügung. Die hauseigenen Küchen in Basel und Riehen bereiten täglich frische und saisongerechte Speisen zu.

Bei uns können die Bewohnerinnen und Bewohner den Tag nach ihrem Rhythmus gestalten. Abwechslung im Tagesablauf bieten die gemeinschaftlichen und kulturellen Angebote, die Gottesdienste oder der Besuch in den Cafés.

In unseren Pflegezentren arbeiten ca. 200 Pflegende in gut eingespielten Teams. Unsere Pflege ist darauf ausgerichtet, die Selbstständigkeit der Bewohnerinnen und Bewohner zu erhalten und zu stärken. Die individuellen Bedürfnisse jeder einzelnen Person stehen dabei im Vordergrund. Die Angebote der Abteilung Aktivierung und Alltagsgestaltung runden das Angebot ab. Die Bewohnerinnen und Bewohner können nach hausärztlicher Verordnung ausserdem unsere vielfältigen Therapien wie Physiotherapie, Ergotherapie, Logopädie, Ernährungsberatung und den psychologischen Dienst nutzen.

Wir pflegen eine wertschätzende und respektvolle Grundhaltung. Die persönliche Note ist uns wichtig. Bei uns wissen die Bewohnerinnen und Bewohner, welche Pflegenden für sie zuständig sind. Das gleiche gilt auch für die medizinisch-therapeutischen Dienste. Denn eine gute Beziehung zwischen Bewohnerinnen, Bewohnern und Fachpersonen ist uns ein grosses Anliegen.

Unsere Pflegezentren sind Mitglied bei Curaviva Basel-Stadt (Verband für Basler Alterspflegeheime). Getragen werden sie von der 1919 gegründeten gemeinnützigen Adullam-Stiftung Basel. Der Name Adullam bezieht sich auf die biblische Geschichte und ist sinn-gemäss als Ort des Rückzugs, des Schutzes und der Erholung zu verstehen.

Wohnen im Pflegezentrum von A bis Z

Aktivierung und Alltagsgestaltung

Singen Sie gerne? Oder möchten Sie lieber turnen? Nutzen Sie unsere individuellen Einzelangebote oder vielfältigen Gruppenangebote wie z.B. Singen & Musizieren, Gymnastik im Sitzen, Gedächtnistraining, kreatives Gestalten oder Aktivitäten in unserem Kochstudio. Regelmässig haben Sie die Gelegenheit, kostenlos Konzerte oder Filmvorführungen zu besuchen und an Ausflügen teilzunehmen.

Angehörigenarbeit

Der partnerschaftliche Einbezug Ihrer An- und Zugehörigen ist uns ein wichtiges Anliegen, da sie die Verbindung zu Ihrem Leben und zum Leben ausserhalb der Pflegezentren sind. Im Rahmen der Angehörigenarbeit finden regelmässig Angehörigenabende mit Fachinformationen, Einladungen zum Abendessen sowie zu saisonalen Feiern statt. Ihre Angehörigen werden ausserdem jährlich zu einem gemeinsamen individuellen Standortgespräch eingeladen.

Aufenthaltsräume und Garten

Mit anderen Bewohnerinnen und Bewohnern plaudern, jassen oder spazieren gehen: Nutzen Sie die verschiedenen Aufenthaltsräume oder unsere schönen Aussenanlagen mit Sitzgelegenheiten. In Basel geniessen Sie einen einmaligen Park, in Riehen einen sorgfältig angelegten Garten und diverse Dachterrassen mit fantastischer Aussicht.

Aufnahme

In unseren Pflegezentren nehmen wir Personen auf, die stationäre Pflege und Betreuung benötigen. Die Abteilung Langzeitpflege des Gesundheitsdepartements Basel-Stadt nimmt Anmeldungen für das Pflegezentrum in Basel entgegen (Malzgasse 30, 4001 Basel, Tel. 061 205 32 52). Wer sich für das Pflegezentrum in Riehen anmelden möchte, wendet sich an die Pflegeberatung der Gemeinde Riehen (Wettsteinstrasse 1, 4125 Riehen, Tel. 061 646 82 90). Interessenten mit Wohnsitz in einem anderen Kanton können sich an das Sekretariat des Pflegedienstes, Tel. 061 266 94 67, wenden.

Austritt

Der Austritt aus dem Pflegezentrum ist während des ganzen Jahrs möglich. Der Pflegevertrag kann auf den 15. oder den letzten Tag des Monats gekündigt werden. Die Kündigungsfrist beträgt zwei Wochen.

Besucherinnen und Besucher

Ihr Besuch ist jederzeit herzlich willkommen! Falls Sie keinen Besuch empfangen möchten, teilen Sie dies bitte Ihrem Pflorgeteam mit. Besucherinnen und Besucher bitten wir, auf die Arbeit des Pflegedienstes Rücksicht zu nehmen und wenn nötig das Zimmer für einen Moment zu verlassen. In besonderen Einzelfällen behalten wir uns vor, Besuchszeiten einzuschränken.

Bewohnerrat

In unseren Pflegezentren können Sie Ihr neues Lebensumfeld aktiv mitgestalten. Die Wohnbereiche werden von einer Bewohnerin oder einem Bewohner im Bewohnerrat vertreten. Dieser dient als Sprachrohr aller Bewohnerinnen und Bewohner. Bitte erkundigen Sie sich bei der Wohnbereichsleitung, wer Ihr Haus oder Ihren Wohnbereich im Bewohnerrat vertritt, und melden Sie dieser Person Ihre Anliegen.

Bezugspflege und medizinisch-therapeutische Dienste

Wir möchten Ihnen eine optimale Pflege bieten. Deshalb arbeiten wir im Bezugspflegesystem. Das heisst, dass für Sie feste Ansprechpersonen aus dem Pflegedienst zuständig sind. Die Pflegenden werden sich bei Ihnen vorstellen. Sie werden Ihren Pflegebedarf ermitteln und mit Ihnen die nötigen Pflegeziele- und massnahmen besprechen. Nach dem gleichen Prinzip arbeiten auch die medizinisch-therapeutischen Dienste. Ihre Bezugspersonen stehen Ihnen für Fragen zur Verfügung und leiten Ihre Anliegen gerne weiter.

Cafés

Besuchen Sie unsere Selbstbedienungs-Cafés und wählen Sie aus dem Angebot an heissen und kalten Getränken, Sandwiches, Kuchen und Backwaren aus. Das Café Jardin im Erdgeschoss des Pflegezentrums Basel an der Mittleren Strasse 15 ist täglich von 09.00–17.00 Uhr geöffnet, das Bewohnerrestaurant if d'or mit Service im Erdgeschoss Missionsstrasse 20 täglich von 09.00–17.00 Uhr und das Café in Riehen täglich von 09.30–17.00 Uhr.

Coiffeursalon

Möchten Sie sich frisieren lassen? Besuchen Sie den Coiffeursalon in unseren Häusern an der Mittleren Strasse 15 in Basel oder in Riehen. Die Bezahlung erfolgt direkt vor Ort oder über Ihre Monatsrechnung. Sie können sich über den Pflegedienst oder direkt beim Coiffeur anmelden (Basel: Tel. 061 266 95 14, Riehen: Tel. 061 266 60 70).

Empfang

Der Empfang in Basel ist während der Woche von 07.00 bis 21.15 Uhr und an den Wochenenden von 08.00 bis 21.15 Uhr besetzt; der Empfang in Riehen täglich von 08.00 bis 18.30 Uhr.

Fusspflege

Möchten Sie Ihre Füsse pflegen oder behandeln lassen? Wir arbeiten mit externen Podologinnen und Podologen zusammen, die regelmässig im Haus tätig sind. Reservieren Sie über den Pflegedienst einen Termin.

Geldgeschenke und Trinkgelder

Sind Sie mit den Leistungen unserer Mitarbeitenden besonders zufrieden? Und möchten Sie dies mit einem Trinkgeld zum Ausdruck bringen? Solche Geldgeschenke verstehen wir als Anerkennung der Gesamtleistung unserer Mitarbeitenden. Dafür haben wir einen speziellen Mitarbeiterfonds eingerichtet, aus dem wir Anlässe und Veranstaltungen für alle Mitarbeitenden mitfinanzieren. Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass es nur der Pflegedienstleitung, den Wohnbereichsleitungen und den Mitarbeitenden am Empfang erlaubt ist, Geldgeschenke zugunsten des Mitarbeiterfonds entgegenzunehmen. Individuelle Trinkgelder dürfen unsere Mitarbeitenden aus grundsätzlichen Erwägungen nicht annehmen.

Gottesdienste

Sie sind herzlich eingeladen, die verschiedenen Veranstaltungen im Adullam zu besuchen. In unserer Kapelle in Basel findet an Sonntagen und kirchlichen Feiertagen jeweils um 9.30 Uhr ein reformiert-ökumenischer Gottesdienst statt. An einem Nachmittag pro Monat wird in der Kapelle eine römisch-katholische Messe gelesen. In Riehen findet alle 2 Wochen im Wechsel ein reformierter/katholischer Gottesdienst statt.

Internet

Es besteht in jedem Zimmer eine WLAN-Verbindung. Bitte erkundigen Sie sich beim Pflegepersonal.

Kiosk

Am Empfang unserer beiden Standorte in Basel und Riehen steht Ihnen während der Öffnungszeiten ein Kiosk mit Artikeln des täglichen Bedarfs, Zeitschriften, Süssigkeiten und Rauchwaren zur Verfügung.

Mahlzeiten

Sie können Ihre Mahlzeit je nach Befinden und Bedürfnis im Speisesaal, im Aufenthaltsraum oder in Ihrem Zimmer (gegen einen Zuschlag für den Zimmerservice) einnehmen. Die Mahlzeiten werden zu folgenden Zeiten serviert:

<u>Frühstück im Zimmer</u>	<u>ab 07.45 Uhr</u>
<u>Frühstücksbuffet im Speisesaal</u>	<u>08.00–10.00 Uhr</u>
<u>Mittagessen</u>	<u>12.00–13.00 Uhr</u>
<u>Abendessen</u>	<u>18.00–19.00 Uhr</u>

Wenn Sie früher oder später essen möchten, wenden Sie sich bitte an den Pflegedienst. Neben den Menüs (Normalkost und vegetarische Küche) bieten wir ebenfalls verschiedene Diätformen und -konsistenzen an. Sie können aus allen Angeboten wählen, falls Ihnen Ihr Arzt, Ihre Ärztin oder die Ernährungsberatung keine Spezialdiät verordnet hat. Möchten Sie einen Termin mit der Ernährungsberaterin vereinbaren? Bitte informieren Sie den Pflegedienst, Ihren Arzt oder Ihre Ärztin darüber.

Möbel

Ihr Zimmer ist mit einem Pflegebett inklusive Bettwäsche, einem Nachttisch, Vorhängen und einer Deckenbeleuchtung ausgestattet. Es ist uns ein grosses Anliegen, dass Sie sich in Ihrem Zimmer wohl und zu Hause fühlen. Bringen Sie also persönliche Gegenstände wie Möbel oder Bilder mit und richten Sie Ihr Zimmer nach Ihrem Geschmack ein. Eigene Vorhänge sind jedoch nicht gestattet.

Palliative Pflege und die Begleitung am Lebensende

Palliative Pflege und Betreuung umfasst die Sorge für und um Menschen mit nicht heilbaren chronischen Erkrankungen und betrifft im Grunde fast alle älteren Menschen. Deshalb arbeiten wir mit Ihnen, Ihren Angehörigen und Ihren Hausärzten bereits ab dem Eintritt in unser Pflegezentrum zusammen daran, die bestmögliche Linderung belastender Beschwerden zu erreichen. Dabei orientieren wir uns stets an Ihren ganz persönlichen Vorstellungen von Lebensqualität.

Dieser Anspruch bestimmt unser Handeln auch am Ende des Lebens und wird mit grosser Sorgfalt und angelehnt an anerkannte Richtlinien mit Ihnen zusammen interprofessionell umgesetzt. Bewohnerinnen oder Bewohner, die sich dennoch mit dem Gedanken befassen, mit einer Sterbehilfeorganisation aus dem Leben zu scheidern, bitten wir, dies mit der Leitung des Pflegedienstes zu besprechen.

Parkplätze

In Basel stehen keine Besucherparkplätze zur Verfügung. Das öffentliche City-Parking ist jedoch nur 300 Meter vom Pflegezentrum entfernt. In Riehen können Sie in unserer Tiefgarage an der Schützengasse parkieren (Ein- und Ausfahrt 08.00–20.00 Uhr).

Persönliche Integrität

Wir wollen einen respektvollen Umgang miteinander und wir stehen für den Schutz der persönlichen Integrität ein. Die Anwendung von Gewalt, sexuelle Belästigung und rassistische Diskriminierung akzeptieren wir nicht. Dies gilt gleichermaßen für Mitarbeitende, Bewohnerinnen, Bewohner, Besucherinnen und Besucher. Sollten Sie dennoch eine negative Erfahrung machen, zögern Sie nicht, sich bei der Wohnbereichsleitung oder der Pflegedienstleitung zu beschweren.

Post

Der Pflegedienst bringt Ihnen Ihre Post täglich aufs Zimmer. Wenn Sie Briefe oder Karten verschicken möchten, können Sie diese dem Pflegedienst oder direkt am Empfang abgeben. Briefmarken sind am Empfang erhältlich.

Radio und Fernsehen

Alle Zimmer sind mit Radio- und Fernsehapparaten ausgestattet. Sie können eine Vielzahl an Radio- und Fernsehprogrammen nutzen. Die Gebühren für Radio und Fernsehen müssen Sie an die Billag AG entrichten. Eine Befreiung der Gebühren ist möglich, wenn Sie zum Beispiel Ergänzungsleistungen beziehen oder einen hohen Pflegebedarf haben.

Rauchen

Das Rauchen in den Zimmern ist aus Sicherheitsgründen nicht gestattet. Im Pflegezentrum Basel können Sie im Park oder auf den Terrassen des Café Jardin und des Bewohnerrestaurants if d'or rauchen oder in einem der Fumoirs jeweils im Erdgeschoss der Mittleren Strasse 7 und der Missionsstrasse 20. Im Pflegezentrum Riehen ist das Rauchen im Fumoir auf der Dachterrasse im 3. Obergeschoss und auf den Terrassen von Café und Speisesaal möglich.

Rechnungen und Zahlungen

Unsere Rechnungen stellen wir Ihnen persönlich oder Ihrer Vertretung zu. Sie erhalten die Rechnung jeweils Mitte des Monats, mit der Bitte um Bezahlung innert 14 Tagen. Gemäss Verfügungen der Post werden Geldüberweisungen von Versicherungen nur an die Verwaltung der Adullam-Stiftung ausbezahlt. Wir schreiben Ihnen diese Beträge in der Monatsrechnung gut.

Reklamationen und Ombudsstelle

Bei uns sollen Sie sich wohl und gut aufgehoben fühlen. Wo Menschen arbeiten, lassen sich Unstimmigkeiten aber nie ganz ausschliessen. Sollten Sie mit einer Leistung nicht zufrieden sein, melden Sie sich bitte bei der Wohnbereichs- oder Pflegedienstleitung. Falls dies keine befriedigende Lösung bringt, informieren Sie bitte die Geschäftsleitung. Kann das Problem nicht intern gelöst werden, können Sie sich an die Basler Ombudsstelle für Altersfragen und Spitex wenden: Frau lic. iur. Regula Diehl, Ombudsfrau, Rümelinsplatz 14, 4001 Basel, Tel. 061 269 80 98, www.ombudsstelle-alter.ch

Schäden und Versicherung

Wir übernehmen nur die Haftung für Schäden, die nachweislich von unseren Mitarbeitenden verursacht wurden. Falls Sie einen Schaden verursachen, werden Ihnen die entsprechenden Kosten in Rechnung gestellt. Wir raten Ihnen, eine private Haftpflichtversicherung abzuschliessen, Ihre bestehende Police der neuen Wohnsituation anzupassen oder unserer kollektiven Privathaftpflichtversicherung beizutreten und – falls Sie wertvolle Möbel oder Gegenstände mitbringen – eine Hausratversicherung abzuschliessen.

Schlüssel

Beim Eintritt erhalten Sie einen Zimmerschlüssel (Pflegezentrum Basel) bzw. einen Badge (Pflegezentrum Riehen). Bitte informieren Sie jeweils den Pflegedienst, wenn Sie das Haus verlassen. Wenn Sie in Basel abends ausser Haus gehen möchten, wenden Sie sich bitte an den Pflegedienst, damit wir Ihnen einen Hausschlüssel aushändigen können.

Seelsorge

Unser Seelsorgedienst ist für Sie da. Bitte teilen Sie dem Pflegedienst mit, wenn Sie eine Seelsorgerin oder einen Seelsorger sprechen möchten. Gerne vermitteln wir Ihnen auf Wunsch auch eine Seelsorge anderer Religionen. Sie haben selbstverständlich auch das Recht, eine Vertrauensperson Ihrer Wahl zu empfangen. Falls Sie keine Seelsorgerin oder keinen Seelsorger empfangen möchten, informieren Sie bitte ebenfalls den Pflegedienst.

Sicherheit (Diebstahl)

Sollten Sie einen Diebstahl feststellen, so melden Sie ihn umgehend dem Pflegedienst oder der Wohnbereichsleitung. Diese werden die notwendigen Schritte in die Wege leiten. Sie und Ihre Angehörigen haben jederzeit die Möglichkeit, bei der Polizei eine Anzeige einzureichen. Um Diebstähle zu verhindern, schliessen Sie Wertsachen und Bargeld in den Tresor in Ihrem Zimmer ein.

Spenden und Legate

Mit Fachkompetenz und Respekt vor der individuellen Persönlichkeit setzen wir uns für die Gesundheit betagter, kranker und pflegebedürftiger Menschen ein. Durch Ihre Spende oder ein Legat unterstützen Sie unsere Anliegen und leisten einen wertvollen, nachhaltigen Beitrag. Herzlichen Dank.

Bankverbindung Adullam-Stiftung Basel:

Basler Kantonalbank, 4002 Basel, IBAN CH26 0077 0016 0502 6077 7

Tarife

In den ersten 21 Tagen nach Ihrem Eintritt ins Pflegezentrum erfassen wir Ihren Pflegebedarf. Erst danach können wir Ihnen mitteilen, wie hoch die Pflegekosten sind. Wir überprüfen den Pflegebedarf regelmässig alle sechs Monate oder wenn sich Ihr Gesundheitszustand stark verändert. Wenn Ihr Pflegebedarf anders eingestuft wird, informieren wir Sie schriftlich darüber.

Telefon

In Ihrem Zimmer steht Ihnen ein Telefon mit einer eigenen Nummer zur Verfügung. Sie können Anrufe direkt empfangen oder Angehörige selber anrufen (Vorwahl 0). Auf Wunsch können Sie Gespräche auch über den Empfang (111) vermitteln lassen. Die Gesprächsgebühren verrechnen wir Ihnen individuell.

Therapieangebote

Sie können unsere Therapieangebote wie Physiotherapie, Ergotherapie, Logopädie, Ernährungsberatung oder psychologische Beratung nutzen. Wenden Sie sich an Ihren Arzt, Ihre Ärztin oder an den Pflegedienst, wenn Sie eine Therapie machen möchten.

Tiere

Sie dürfen in Absprache mit der Pflegedienstleitung kleine Haustiere, z. B. Ihre Katze, Ihren Hund oder Ihren Wellensittich ins Heim mitbringen, wenn Sie die Verantwortung für die Sorge und Pflege übernehmen. Hierfür treffen wir eine zusätzliche schriftliche Vereinbarung mit Ihnen.

Toilettenartikel

Sie können Toilettenartikel bei Ihrem Pflorgeteam beziehen. Wir verrechnen die Kosten mit Ihrer Monatsrechnung.

Verlassen des Pflegezentrums

Planen Sie einen mehrtägigen Besuch oder wollen Sie ein paar Tage verreisen? Bitte informieren Sie den Pflegedienst, wenn Sie das Pflegezentrum für längere Zeit verlassen. Wir sind um Ihr Wohl besorgt und möchten gerne wissen, wie lange Sie weg sind.

Wahl des Arztes oder der Ärztin

Sie können Ihren Arzt oder Ihre Ärztin frei wählen. Bitte teilen Sie dem Pflegedienst mit, ob Sie von Ihrer Hausärztin oder Ihrem Hausarzt behandelt werden möchten oder vom ärztlichen Dienst des Adullam Spitals. Bitte klären Sie ab, ob Ihre Hausärztin oder Ihr Hausarzt Hausbesuche macht. Eine enge Zusammenarbeit zwischen Ihrer Ärztin, Ihrem Arzt und dem Pflegedienst bringt Ihnen grosse Vorteile.

Wäsche

Ihre persönliche Kleidung wird in unserer hausinternen Wäscherei gewaschen. Wir informieren Sie gerne, wie viele Wäschestücke Sie mindestens benötigen und maximal mitnehmen können. Der Wäschekreislauf für Basel dauert 1 Arbeitstag, für Riehen 2 Arbeitstage. Unsere Wäscherei beschriftet alle Ihre Kleidungsstücke bei Ihrem Eintritt mit Namen, Zimmernummer und Abteilung (gegen Verrechnung). Für nicht gekennzeichnete Wäsche übernehmen wir keine Haftung. Wir weisen Sie darauf hin, dass wir ausschliesslich pflegeleichte, waschbare und möglichst trocknergeeignete Textilien waschen. Nicht waschbare Textilien sowie Wolle und Seide werden in die chemische Reinigung weitergeleitet und separat verrechnet.

Wertsachen und Bargeld

In Ihrem Zimmer steht Ihnen ein Tresor mit individuell einstellbarem Code zur Verfügung. Die Aufbewahrung von Wertsachen und Bargeld in Ihrem Zimmer und Ihrem Tresor erfolgt auf eigene Verantwortung. Für verlorene oder verschwundene Gegenstände, Wertsachen oder Bargeld übernehmen wir nur dann die Haftung, wenn uns diese gegen Quittung zum Aufbewahren abgegeben wurden.

Zimmerräumung bei Austritt

Die Frist für die Zimmerräumung beträgt 3 Tage nach Austritt. Ansonsten veranlassen wir nach Ablauf dieser Frist die Räumung und Zwischenlagerung. Die entsprechenden Kosten werden den Angehörigen oder der zuständigen Behörde in Rechnung gestellt.

Lagepläne der Adullam Pflegezentren

Pflegezentrum Basel (Missionsstrasse 20 und 8a; Mittlere Strasse 7 und 15)

Parking: City Parking

Tram: Nr. 3, Haltestellen Pilgerstrasse und Spalentor

Bus: Nr. 30 und 33, Haltestelle Bernoullianum

Einkaufsmöglichkeiten: Spalemärt (Coop, Blumen, Kiosk)



Pflegezentrum Riehen (Schützengasse 60)

Parking: Hauseigene Tiefgarage

Tram: Nr. 6, Haltestelle Riehen Dorf

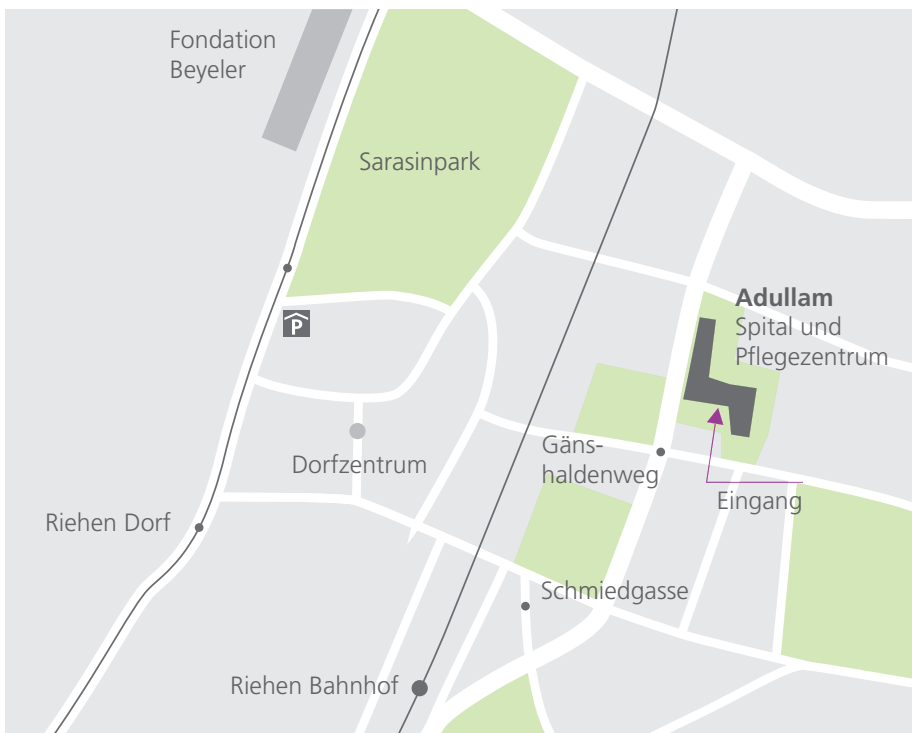
Zug: S-Bahn Nr. 6

Bus: Nr. 32, Haltestelle Gänsaldenweg

Nr. 34, 35 und 45, Haltestelle Schmiedgasse

Einkaufsmöglichkeiten: Es gibt diverse Einkaufsmöglichkeiten

im Dorfzentrum: Bäckerei, Lebensmittelgeschäfte, Apotheke, Bank



Adullam Pflegezentrum Basel

Mittlere Strasse 15

4056 Basel

Tel. 061 266 99 11

info@adullam.ch

Adullam Pflegezentrum Riehen

Schützengasse 60

4125 Riehen

Tel. 061 645 80 50

info@adullam.ch